



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego.

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu/Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Rynek 4 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4747982 lub 56/4145056	W każdy piątek miesiąca w godzinach 16.00 – 18.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach 13.00 – 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
3	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo psychologiczno - rodzinne	ul. Grunwaldzka 39 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach 13:00-14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Poradnictwo rodzinne i indywidualne	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
PSYCHOLOGICZNE							
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4743196, 56/4725600	Trzy czwartki w miesiącu w godzinach od 10.00 – 15.00	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie/Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729327	Każda środa miesiąca w godzinach 15.00-19.00	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
6	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo psychologiczne: -diagnoza psychologiczna, - konsultacje i porady psychologiczne, - terapia psychologiczna, - interwencja kryzysowa	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726038	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7.00 – 18.00 oraz w piątek w godzinach 7.00 -15.00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Usługi bezpłatne, dobrowolne na wniosek rodzica/opiekuna prawnego. Dzieci/uczniowie szkół powiatu nowomiejskiego oraz dzieci nie uczęszczające do przedszkola zamieszkałe na terenie powiatu nowomiejskiego
7	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej	Poradnictwo psychologiczne	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne – problemy wychowawcze	ul. Rynek 1 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4729631	W każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 19.00	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
	Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego - NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Działania terapeutyczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4748811	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl	Bez skierowania
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA Skr. Pocz.127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym



PEDAGOGICZNE

9	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726038	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -18.00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego
10	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo neurologopedyczne	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4743196, 56/4725600	Pierwsze trzy poniedziałki miesiąca w godzinach od 15.00 – 18.00	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
POMOC SPOŁECZNA							
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4743196, 56/4725600	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4747982	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Pomoc społeczna	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729327	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku	Pomoc społeczna	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku W godzinach 7.30-15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Pomoc społeczna	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726324	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7.30-16.00, Środa, czwartek w godzinach od 7.30 – 15.30 Piątek w godzinach od 7.30 – 14.30	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops. pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



16	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Pomoc społeczna	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/6498718, 56/6498719, 56/6498713	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
17	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom	Ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4742211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00- 19.00	nowemiasto@osrodek- dzialdowo.pl www.osrodek- dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
18	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w rodzinie	Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych, członków ich rodzin	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4745056 lub 56/47479282	Każdy piątek miesiąca w godzinach 16.00-18.30	www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4744782	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku W godzinach 7.30-15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726324	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 18.00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops. pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/ Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo dot. uzależnień i współuzależnień	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729327	Każdy czwartek miesiąca w godzinach 18.30 – 20.30 oraz w co drugą środę miesiąca w godzinach 8.00.-10.00	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
23	Urząd Miejski w Nowym Mieście Lubawskim/ Punkt Informacyjny – Konsultacyjny	Uzależnienia i współuzależnienia	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4729631	Pierwsza i trzecia środa miesiąca w godzinach 16.00 – 20.00	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
24	Anonimowi Alkoholicy	Pomoc dla osób z problemem alkoholowym	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	801 033 242 Infolinia Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego o abonenta	Codziennie w godzinach od 8.00 – 22.00	aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	Anonimowi Alkoholicy
25	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	Codziennie w godzinach od 16.00 – 21.00	kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione od narkotyków
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26	NZO Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4742211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-19.00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
27	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4745056 lub 56/47479282	Każdy piątek miesiąca w godzinach od 16.00-18.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Biskupiec	Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56/4747928	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30-15.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



28	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo psychologiczno – rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie			Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 – 19.00		
29	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726324	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 – 18.00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops. pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
30	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/6498718, 56/6498719, 56/6498713	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/6498718, 56/6498719, 56/6498713	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15-15.15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
31	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do soboty w godzinach od 08.00–22.00 Niedziela i święta w godzinach od 08.00–16.00	biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



INTERWENCJA KRYZYSOWA

32	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zarządzanie kryzysowe	ul. Szkolna 5b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4744400	7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę	kryzys@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego
33	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Biskupiec	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	Tel. 56/4745057	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 - 15.30	ubg@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Biskupiec
34	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno	Zarządzanie kryzysowe	13-324 Grodziczno 17A	Tel. 56/4729710	Od poniedziałku do piątku od godziny 7.15 – 15.15	ug@grodziczno.pl www.grodziczno.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno
35	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Kurzętnik	Zarządzanie kryzysowe	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740580	Od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 – 15.30	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Kurzętnik
36	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Zarządzanie kryzysowe	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726300	Poniedziałek, wtorek od godziny 7.30-16.00 Środa, czwartek od godziny 7.30 – 15.30 Piątek od godziny 7.30 – 14.30	urząd@gminanml.pl www.gminanml.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskiego
37	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4729610	Poniedziałek, Środa, Czwartek i piątek od godziny 7.30 – 15.15 Wtorek od godziny 7.30 – 16.30	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie
38	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Pomoc dla osób bezdomnych	Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn	801 165 320 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.olsztyn.pl	Dla osób bezdomnych



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



39	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: Tel. 22/361 69 00 22/785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl/zarzadzani e-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
40	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4724280	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 14.00	olno@praca.gov.pl www.nowemiastolubawski e.praca.gov.pl	osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
41	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn	Tel. 89/5227900	Poniedziałek w godzinach od 8.00 – 16.00 Od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30	olwu@up.gov.pl www.wupolsztyn.gov.pl	Osoby bezrobotne
42	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



44	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Prześpiństwem	Prawne, psychologiczne	ul. Związków Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg	Tel. 55/6424425	Poniedziałek 13.00-20.00 Wtorek – piątek 8.00-15.00 Sobota 8.00-12.00	esas_1@wp.pl www.mediacje-elblag.pl	Osoby pokrzywdzone przespstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
45	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4724225	Środa w godzinach od 11.15 – 15.15 Czwartek i piątek w godzinach od 7.15 – 15.15	rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
46	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00	porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
47	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22/532 82 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-20.00	kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



48	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00- 16.00	infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
49	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-17.00	sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
51	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
52	Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Iława	Tel. 89/6487277	Poniedziałek w godzinach od 8.00-18.00 Wtorek - piątek w godzinach od 08.00-16.00	www.nfz-olsztyn.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



53	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		Tel. 22/ 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 – 18.00	cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
54	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29, 10-512 Olsztyn	Tel. 89/5274275	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt	
55	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl,	



PRAWO PODATKOWE

56	Urząd Skarbowy w w Nowym Mieście Lubawskim	Informacje podatkowe	ul. Działyńskich 3 , 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	Tel. 56/4726279	Poniedziałek w godzinach od 7.15 -18 (w poniedziałki do godziny 18.00 pełniony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń o dochodach) Od wtorku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15	us.nowe-miasto-lubawskie@mf.gov.pl www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nowym-miescie-lubawskim/kontakt/dane-teleadresowe	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
57	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. Stacjonarnych). 2/ 330 03 30 z tel. Komórkowych) 48 22/33 00 330 z tel. Zagranicznych) oszt zgodnie z taryfą peratora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
58	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	Tel. 56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 – 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



59	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22/ 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Spoleczne, OFE ZUS</u> 22/ 333 73 26 lub 22/ 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22/ 333 73 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-18.00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00-15.00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
60	Komisja Nadzoru Finansowego	Poradnictwo z zakresu finansów	ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa Skr. Pocz. 419	Infolinia 22/2625800	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 – 17.00	knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	
INNE							
61	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4743196 56/4725600	Cztery środy w miesiącu w godzinach 12:30 – 14:30	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo obywatelskie i Mediacje	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	609342003	Poniedziałek – czwartek w godzinach 10.00-14.00 lub w innym umówionym indywidualnie terminie	<u>biuro@mediatornml.pl</u> www.mediatornml.pl	Mieszkańcy i NGO z terenu powiatu nowomiejskiego
62	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek w godzinach od 10.00-18.00 Wtorek – piątek w godzinach od 08.00-16.00	biurorzecznika@brpo.gov. pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2020 funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej.

Pierwszy punkt prowadzony jest przez powiat nowomiejski a prowadzenie drugiego zostało powierzone Stowarzyszeniu „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn

Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu

pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30

W punkcie prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni, adwokat oraz osoby je zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 8.00.do 12.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00.do 16.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Dom Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno	od 15.00.do 19.00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14.00.do 18.00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00.do 12.00 (w godzinach od 8.00 do 10.00 porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca) (w godzinach od 10.00 do 12.00 porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)



W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie powiatu nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14.00.do 16.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 14.00.do 16.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00.do 10.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Dom Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno	od 15.00.do 17.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00.do 14.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)

III. Lista punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2020 funkcjonuje mobilny punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego., który został powierzony Stowarzyszeniu „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn

[Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30](#)

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie „Inicjatywa na rzecz praw i ochrony obywateli”, ul. Mickiewicza 14/1, 10-509 Olsztyn nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają **doradcy oraz osoby ich zastępujące**. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 16.00.do 18.00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 16.00.do 18.00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 10.00.do 12.00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Dom Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno	od 17.00.do 19.00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 14.00.do 16.00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji:

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 8. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
- 2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym lub,
 - d) nieodpłatną mediację lub
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 3) Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



- 4) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 5) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
 - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
 - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
 - d) przeprowadzenie mediacji,
 - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.
- 6) Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
 - a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
 - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
- 7) Nieodpłatna mediacja będzie prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb. Jedno spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 294) nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru.
- 8) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 294), będące załącznikiem do powyższej ustawy (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Wraz ze złożonym oświadczeniem, należy wskazać okoliczności to uzasadniające oraz dostępne osobie uprawnionej środki porozumiewania się na odległość.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w punkcie. Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej osobą uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy