



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Poradnictwo rodzinne i indywidualne	ul. Rynek 1 13-340 Biskupiec	56/4747982	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 - 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
3.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo psychologiczno - rodzinne	ul. Grunwaldzka 39 13-306 Kurzętnik	56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach 13.00 - 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE							
4.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4743196, 56/4725600	Pierwsze cztery piątki miesiąca w go- dzinach 8.00 - 14.00	sekreta- riat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Po- wiatu Nowomiejskiego
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie/Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	13-324 Grodziczno 17A	56/4729327	Każdy czwartek mie- siąca w godzinach 16.00 - 20.00	pomoc@gopsgro- dziczno.pl www.gopsgro- dziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Gro- dziczno
6.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo psychologiczne	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726038	Od poniedziałku do piątku w godzi- nach 8.00 -18.00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowa- niem przedszkol- nym zamieszku- jące na terenie Powiatu Nowo- miejskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
7.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej	Poradnictwo psychologiczne	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 - 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA Skr. Poczt.127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
9.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726038	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 -18.00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
10.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo neuropsychopedyczne	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4743196, 56/4725600	Pierwsze trzy poniedziałki miesiąca w godzinach od 15.00 - 18.00	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
POMOC SPOŁECZNA							
11.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4743196, 56/4725600	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 - 15.15	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1 13-340 Biskupiec	56/4747982	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
13.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Pomoc społeczna	13-324 Grodziczno 17A	56/4729327	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 - 15.15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku	Pomoc społeczna	ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Pomoc społeczna	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726324	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7.30 - 16.00, Środa, czwartek w godzinach od 7.30 - 15.30 Piątek w godzinach od 7.30 - 14.30	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie
16.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Pomoc społeczna	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/6498718, 56/6498719, 56/6498713	Poniedziałek, środa, czwartek i piątek w godzinach od 7.30 - 15.15 oraz we wtorek w godzinach od 7.30 - 16.30	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
17.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom	ul Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4742211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 19.00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
18.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w rodzinie	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu, członków ich rodzin	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56/4745056	Terapeuta - środa w godzinach od 16.00 - 18.30	www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
19.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56/4744782.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00 - 13.00	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
20.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Dwa poniedziałki w miesiącu, w godzinach od 13.00 - 19.00	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
21.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726324	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 - 18.00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie
22.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/ Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo dotyczące uzależnień i współuzależnień	13-324 Grodziczno 17A	56/4729327	Każdy piątek miesiąca w godzinach od 18.00 - 20.30 oraz w każdą drugą środę miesiąca w godzinach od 8.00 - 10.00	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
23.	Urząd Miejski w Nowym Mieście Lubawskim/ Punkt Informacyjno - Konsultacyjny	Pomoc osobom zmagającym się z problemem uzależnień	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4729631	Każdy poniedziałek w godzinach od 16.00 - 19.00	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
24.	Anonimowi Alkoholicy	Pomoc dla osób z problemem alkoholowym	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	801 033 242 Infolinia Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego abonenta	Codziennie w godzinach od 8.00 - 22.00	aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	Anonimowi Alkoholicy
25.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	Codziennie w godzinach od 16.00 - 21.00	kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione od narkotyków
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4742211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 19.00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
27.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo dla osób dotkniętych przemocą, grupa wsparcia	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56/4745056	Terapeuta - środa w godzinach od 16.00 - 18.30		Mieszkańcy Gminy Biskupiec
28.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo psychologiczno - rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy	ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56/4748054 lub 56/4748055	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie			Dwa poniedziałki w miesiącu w godzinach od 13.00 - 19.00		
29.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i, współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726324	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 - 18.00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszgops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
30.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe miasto Lubawskie	56/6498718, 56/6498719, 56/6498713	Poniedziałek, środa, czwartek i piątek w godzinach od 7.30 - 15.15 oraz we wtorek w godzinach od 7.30 - 16.30	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
31.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie, - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 - 22.00 Niedziela i święta w godzinach od 8.00 - 16.00	biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
32.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zarządzanie kryzysowe	ul. Szkolna 5b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4744400	7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę	kryzys@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego
33.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Biskupiec	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56/4745057	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 - 15.30	ubg@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Biskupiec



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
34.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno	Zarządzanie kryzysowe	13-324 Grodziczno 17A	56/4729710	Od poniedziałku do piątku od godziny 7.15 - 15.15	ug@grodziczno.pl www.grodziczno.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno
35.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Kurzętnik	Zarządzanie kryzysowe	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56/4740580	Od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 - 15.30	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Kurzętnik
36.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Zarządzanie kryzysowe	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726300	Poniedziałek, wtorek od godziny 7.30 - 16.00 Środa, czwartek od godziny 7.30 - 15.30 Piątek od godziny 7.30 - 14.30	urząd@gminanml.pl www.gminanml.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskie



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
37.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4729610	Poniedziałek, środa, czwartek i piątek od godziny 7.30 - 15.15 Wtorek od godziny 7.30 - 16.30	urząd@umnowe-miasto.pl www.umnowemiasto.pl	Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie
38.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Pomoc dla osób bezdomnych	Warmińsko - Mazurski Urząd Wojewódzki, Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn	801 165 320 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.olsztyn.pl	Dla osób bezdomnych
39.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22/361 69 00 22/785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
40.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4724280	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 14.00	olno@praca.gov.pl www.nowemiastolubawskie.praca.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
41.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn	89/5227900	Poniedziałek w godzinach od 8.00 - 16.00 Od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 - 15.30	olwu@up.gov.pl www.wupolsztyn.gov.pl	Osoby bezrobotne
42.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne, ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 18.00	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy.
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
43.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 - 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
44.	Elbląskie Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej - Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Pomoc dla osób pokrzywdzonych przęstwem, osób im najbliższym, świadków oraz osób im najbliższym	ul. Związków Jaszczurczego 17/101 , 82-300 Elbląg, ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	662 171 076 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 15.30 - 18.30 Środa 15.30 - 18.30 Czwartek 15.30 - 19.30	esas_1@wp.pl www.mediacje-elblag.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem
PRAWO KONSUMENCKIE							
45.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Prawo konsu- menckie	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4724225	Środa w godzinach od 11.15 - 15.15 Czwartek i piątek w godzinach od 7.15 - 15.15	rzecznik-konsu- menta@powiat-no- womiejski.pl www.powiat-nowo- miejski.pl	Mieszkańcy Po- wiatu Nowomiej- skiego
46.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsu- menckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsu- mencka (prowadzona przez Federację Konsu- mentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą ope- ratora	Od poniedziałku do piątku w godzi- nach od 8.00 - 18.00	porady@dlakonsu- mentow.pl www.uokik.gov.pl/	Prawo konsu- menckie



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWA PACJENTA							
47.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22/532 82 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 20.00	kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
48.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 16.00	infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
49.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 17.00	sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 - 20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
51.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 - 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
52.	Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Łławie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Łława	89/6487277	Poniedziałek w godzinach od 8.00 - 18.00 Wtorek - piątek w godzinach od 8.00 - 16.00	www.nfz-olsztyn.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone
53.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		22/ 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 07.00 – 18.00	cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.
PRAWO PRACY							
54.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 - 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
55.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29, 10-512 Olsztyn	89/5274275	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 - 15.30	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt	Adresaci porad w zakresie prawa pracy
56.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl,	Adresaci porad w zakresie prawa pracy



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO PODATKOWE							
57.	Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim	Informacje podatkowe	ul. Działyńskich 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56/4726279	Poniedziałek w godzinach od 7.15 – 18.00 (w poniedziałki do godziny 18.00 pełniony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń o dochodach). Od wtorku do piątku w godzinach od 7.15 - 15.15	us.nowe-miasto-lubawskie@mf.gov.pl www.warminko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nowym-miescie-lubawskim/kontakt/dane-teleadresowe	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
58.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z telefonów stacjonarnych). 22/ 330 03 30 (z telefonów komórkowych) +48 22/33 00 330 (z telefonów zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 - 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
59.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56/4740515	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13.00 - 14.00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
60.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze 22/ 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22/ 333 73 26 lub 22/ 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22/ 333 73 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 18.00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00 - 15.00 Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 - 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
61.	Komisja Nadzoru Finansowego	Poradnictwo z zakresu finansów	ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa Skr. Pocz. 419	Infolinia 22/2625800	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 – 17.00	knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	Adresaci porad w zakresie finansów
INNE							
62.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
63.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek w godzinach od 10.00 - 18.00 Wtorek - piątek w godzinach od 8.00 - 16.00	biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone



II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego.

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2019 funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej. Pierwszy punkt prowadzony jest przez Powiat Nowomiejski a prowadzenie drugiego zostało powierzone Zaborskiemu Towarzystwu Naukowemu ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy

Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 14.30

W punkcie prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni adwokat oraz osoby je zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 8.00.do 12.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00.do 16.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Dom Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno	od 15.00.do 19.00 (porad udziela radca adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14.00.do 18.00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)



5.	Piątek	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00.do 16.00 (w godzinach od 12.00 do 14.00 porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca) (w godzinach od 14.00 do 16.00 porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
----	--------	--	--

**W punkcie prowadzonym przez organizację pozarządową Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy
nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni i adwokat oraz zastępujące.**

Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14.00.do 18.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 14.00.do 18.00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00.do 12.00 (porad udziela radca adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Dom Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Nowe Grodziczno 14b, 13-324 Grodziczno	od 15.00.do 19.00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00.do 16.00 porad udziela radca adwokat lub osoba go zastępująca)



Zasady, zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i osoby uprawnione:

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 4. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatną pomoc prawną. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
- 2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
 - d) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową
- 3) Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.
- 4) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.



Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej(tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1467 ze zm.), będące załącznikiem do powyższej ustawy (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Wraz ze złożonym oświadczeniem, należy wskazać okoliczności to uzasadniające oraz dostępne osobie uprawnionej środki porozumiewania się na odległość.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy.