

## OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH

Na podstawie art. 9 ust.3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. Nr 209, poz.1243) informujemy, że osoby niesłyszące przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miejskim w Nowym Mieście Lubawskim poza możliwością korzystania z tzw. osoby przybranej<sup>1</sup> mają prawo do bezpłatnego skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

### **Czynności, jakie należy podjąć ażeby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego**

Co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie ( z wyłączeniem sytuacji nagłych) należy zgłosić w sekretariacie Urzędu Miejskiego zamiar skorzystania z tłumacza języka migowego.

### **Sposoby dokonania zgłoszenia:**

1. Wypełnienie niżej udostępnionego wniosku i przesłanie e-mailem na adres [urząd@umnowemiasto.pl](mailto:urząd@umnowemiasto.pl) lub przesłanie faksem (56 4742714).
2. Złożenie wypełnionego wniosku, o którym mowa w pkt 1, przez osobę trzecią (sprawną komunikacyjnie) w sekretariacie Urzędu Miejskiego przy ulicy Rynek 1 – biuro nr 29 (I piętro budynku Urzędu).
3. Przedzwonienie przez osobę trzecią (sprawną komunikacyjnie) do sekretariatu Urzędu Miejskiego (nr telefonu: 56 4729610) i poinformowanie o planowanej wizycie, określając rodzaj załatwianej sprawy i metodę komunikowania się.

Z bezpłatnych usług tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych mogą korzystać osoby uprawnione tj. osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

### **WNIOSEK DO POBRANIA [TUTAJ](#)**

---

<sup>1</sup> osoba przybrania – osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej, jednostkach systemu, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach.